



## تقييم عملية التدريب وقياس مستوى الرضا

يعتبر التحسين المستمر أحد متطلبات جودة العمل ولن يتأقن إلا من خلال التقييم المستمر والشامل لعملية التدريب من خلال أضلاع العملية التدريبية الرئيسية المدرب والمتدرب والمحتوى التدريبي ، لذلك تم تصميم نماذج تقييم الكترونية للتقييم على النظام الالكتروني وكذلك غرف نقاش لكل مقرر كما أن هناك نماذج شكاوى على حساب المتدرب تمكنه من التواصل مع المدرب ومدير النظام بشكل مستمر لإبداء رأيه وحل مشكلاته والاستفادة من التجارب للتطوير والتحسين .

استمارة تقييم مقرر الكتروني للمتدرب

اسم المتدرب			
المستوى			
المقرر			
الفترة التدريبية			
كيف تقيم ملاءمة المقرر لأهداف الدبلوم	ملائم	إلى حد ما	غير ملائم (السبب)
هل ساهم المقرر في زيادة المعرفة في المجال	نعم	إلى حد ما	لا (السبب)
هل واجهت صعوبة في فهم أو إدراك محتويات المقرر	نعم	إلى حد ما	لا (السبب)
كيف تقيم أسلوب عرض المادة؟	مناسب	إلى حد ما	غير مناسب (السبب)
هل غطى البرنامج التدريبي كافة الأهداف المطلوبة؟	نعم	إلى حد ما	لا (السبب)
كيف تقيم نظام التعليم الالكتروني الخاص بالمقرر	مناسب	إلى حد ما	غير مناسب (السبب)
كيف تقيم مدة البرنامج التدريبي ؟	مناسب	طويل	قصير



غير مرضي (السبب)	جيد	ممتاز	ما تقييمك لدرجة التزام المدرب بوقت الدورة؟
غير مرضي (السبب)	جيد	ممتاز	كيف تقييم قدرة المحاضر على إيصال المقرر عبر الفصل الافتراضي
غير مرضي (السبب)	جيد	ممتاز	كيف تقييم قدرة المدرب على تشجيع النقاش وتبادل الخبرات داخل الفصل الافتراضي
غير مرضي (السبب)	جيد	ممتاز	كيف تقييم طريقة عرض المقرر داخل الموقع الإلكتروني
غير مرضي (السبب)	جيد	ممتاز	كيف تقييم قدرة المدرب على التعامل مع نظام التعليم الإلكتروني
غير مرضي (السبب)	مناسب	ممتاز	ما تقييمك لسهولة الوصول إلى محتويات المقرر إلكترونياً
غير مرضي (السبب)	مناسب	ممتاز	كيف تقييم الدعم الفني الخاص بالمقرر عبر النظام الإلكتروني
غير مرضي (السبب)	مناسب	ممتاز	كيف تقييم مناسبة الموقع الإلكتروني للأجهزة الإلكترونية المختلفة
غير مناسب (السبب)	مناسب	ممتاز	كيف تقييم توقيت المحاضرات
غير مرضي (السبب)	جيد	ممتاز	كيف تقييم استجابة الدعم الفني
ملاحظات أخرى :			



استمارة تقييم النظام الالكتروني للمدرب :

اسم المدرب			
المقررات			
الفترة التدريبية			
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم عملية الدخول على النظام وانشاء الحساب
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم إنشاء الملف الشخصي
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم إنشاء المحتوى الالكتروني للمقرر
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم إنشاء الفصل الافتراضي
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم إنشاء غرف النقاش
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم إنشاء ومتابعة الواجبات
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم إنشاء ومتابعة الاختبارات
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم تقارير الحضور والغياب
غير مرضي ( السبب )	جيد	ممتاز	كيف تقييم استجابة الدعم الفني
ملاحظات أخرى			

